

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Compañía de Turismo de Puerto Rico (la “CT”) provee acceso a ciertos sitios de la *World Wide Web* (en adelante y colectivamente, el “Sitio”) que incluyen una variedad de contenido y servicios (en adelante, el “Contenido” y los “Servicios”, y colectivamente los “Servicios y Contenido”). Esta Política de Privacidad (la “Política”) se refiere a las prácticas relacionadas con la privacidad de la información que cualquier persona provea al acceder o usar el Sitio o los Servicios y Contenido (el “Usuario” o los “Usuarios”).

Todo Usuario debe leer detenidamente esta Política. Al usar el Sitio o los Servicios y Contenido, el Usuario acepta esta Política. “Usar” el Sitio o los Servicios y Contenido significa acceder a los mismos o usarlos de cualquier manera. Si usted usa el Sitio o los Servicios y Contenido en nombre de cualquier otra persona o entidad, usted manifiesta y garantiza que tiene la autorización para aceptar estos T&C en nombre de dicha persona o entidad; y, en estos casos, el término “Usuario” se refiere tanto a dicha persona o entidad como a usted.

Esta Política, junto con los Términos y Condiciones de Uso y toda otra norma o política a la que en ellos se haga referencia o que en el futuro publique la CT en el Sitio o mediante los Servicios y Contenido, constituyen el acuerdo entre la CT y toda Usuario.

Esta Política no abarca asuntos más allá del interés que pueda tener el Usuario en la privacidad de la información provista a la CT. No abarca, por ejemplo, los derechos de propiedad intelectual que pueda tener el Usuario con respecto a dicha información. El Usuario debe consultar los Términos y Condiciones de Uso sobre estos asuntos. Esta Política tampoco abarca la información provista por el Usuario o recopilada por la CT por otros medios (incluyendo, sin limitarse a, correo o teléfono).

La CT podrá enmendar o sustituir en cualquier momento esta Política y cualquier norma o política de la CT a la que aquí se hace referencia, mediante la publicación de los mismos en el Sitio. La fecha de efectividad de tales enmiendas o sustituciones se indicará mediante la referida publicación.

Esta política será efectiva a partir del **8 de mayo** de 2015.

Definiciones

“Información” significa todo tipo de información. Incluye Información Sometida, según este término se define en los Términos y Condiciones de Uso. Incluye Información Personal e Información No Personal.

“Información Personal” significa Información que por sí sola pueda identificar a un Usuario particular. Esto incluye (sin limitarse a) el nombre, teléfono, dirección física o postal, número de seguro social, número de identificación de contribuyente federal (*taxpayer identification number*, también conocido como número de seguro social patronal), etc. No incluye cualquier Información que sea de carácter público, tal como la Información que el Usuario divulga en un lugar físico o digital público.

“Información No Personal” significa cualquier Información que no pueda identificar por sí sola a un Usuario particular.

“Cookies” significa cualquier tecnología que permita colocar y almacenar en la computadora del Usuario un archivo de texto que pueda ser recuperado luego sin el conocimiento del Usuario, y que puede contener información sobre el comportamiento del Usuario en la *World Wide Web*.

Recopilación, Divulgación y Uso de Información Personal

La CT podrá recopilar y almacenar Información Personal si el Usuario la provee voluntariamente a la CT mediante el Sitio o los Servicios y Contenido. Lo anterior incluye (sin limitarse a) la Información Personal que el Usuario provea: (1) como parte del proceso de registro cuando, para usar el Sitio o los Servicios y Contenido, el Usuario deba registrarse para obtener un nombre de usuario y una contraseña; (2) como parte del proceso de registro cuando, al usar el Sitio o los Servicios y Contenido, el Usuario pueda registrarse para obtener un nombre de usuario y una contraseña; o (3) al usar páginas del Sitio o Servicios y Contenido que requieren o permiten que el Usuario provea tal información sin registrarse para obtener un nombre de usuario y una contraseña, incluyendo (sin limitarse a) páginas o Servicios y Contenido relacionadas con encuestas, concursos, boletines, o promociones.

La CT podrá recopilar y almacenar Información No Personal. La Información No Personal que podría ser recopilada y almacenada incluye (sin limitarse a) la dirección de Protocolo de Internet (*Internet Protocol address* o *IP address*) del Usuario. La CT no colocará Cookies en la computadora del Usuario, a menos que así se le indique al Usuario en una página particular del Sitio o un Servicio o Contenido.

La CT almacenará y utilizará la Información Personal de los Usuarios para proveer a los Usuarios el Sitio o los Servicios y Contenido, y para otros propósitos de la CT. Lo anterior incluye (sin limitarse a): (1) administrar y mejorar el funcionamiento de los sistemas de la CT, el Sitio y los Servicios y Contenido; (2) procesar las transacciones del Usuario; (3) ofrecer servicios de atención al cliente; (4) realizar investigaciones y análisis relacionados con los propósitos de la CT; (5) adaptar los Servicios y Contenido a los intereses y preferencias específicos de cada Usuario; (6) enviar comunicaciones al Usuario relacionadas con el uso del Sitio o de los Servicios y Contenido por parte del Usuario, tales como (pero sin limitarse a) cartas de bienvenida, recordatorios de recopilación de documentos, y confirmaciones de auspicios; y (7) enviar comunicaciones al Usuario de carácter general, tales como (pero sin limitarse a) comunicaciones relacionadas con encuestas, promoción de productos o servicios,

noticias relacionadas con los propósitos de la CT, o cualquier otra clase de información que pueda serle de interés al Usuario (en adelante, estas comunicaciones generales se denominan las “Comunicaciones Generales de la CT”).

Con relación a las Comunicaciones Generales de la CT, si el Usuario no desea recibir las mismas, deberá modificar sus "preferencias de información personal" en el Sitio o notificar a la CT de la forma indicada en dichas comunicaciones para tal propósito.

La CT divulgará la Información Personal del Usuario a terceras personas o entidades, tanto públicas como privadas, cuando: (1) estas le proveen servicios a la CT relacionados con el Sitio o los Servicios y Contenido; (2) estas deban tener acceso a la información para que la CT pueda proveer el Sitio o los Servicios y Contenido, o para que la CT pueda usar la información según se contempla en esta Política; (3) la CT determine, a su entera y exclusiva discreción, que así lo requiere la ley; (4) la CT determine, a su entera y exclusiva discreción, que ello es necesario para proteger los bienes o derechos de la CT o la seguridad física o salud de cualquier persona; o (5) una página del Sitio o un Servicio o Contenido permita que el Usuario autorice a la CT a divulgar su Información Personal, y el Usuario lo haga. La CT no transferirá, venderá, cederá, arrendará, ni de cualquier otra forma divulgará la Información Personal a ninguna otra persona sin el consentimiento previo del Usuario.

La CT podrá almacenar, utilizar y divulgar la Información No Personal de los Usuarios para cualquier propósito de la CT, sujeto a los Términos y Condiciones de Uso.

Información Provista por el Usuario a Terceros

La CT y sus afiliadas no controlan ni auspician las páginas, el contenido, ni los productos o servicios de terceras personas que puedan anunciarse en o accederse a través del Sitio o los Servicios y Contenido. Esta Política no aplica a la información que el Usuario provea mediante tales páginas, contenido, productos o servicios de terceros. La CT no representa ni garantiza que tales páginas, contenido, productos o servicios protejan la información del Usuario; y el Usuario reconoce que estas podrían tener sus propias políticas de privacidad, las cuales el Usuario debe examinar antes de proveer cualquier información a los mismos.

Seguridad

La CT tomará todas las medidas de seguridad comercialmente razonables para proteger la Información Personal contra pérdidas, destrucción, falsificación, manipulación y acceso o divulgación no autorizada. Sin embargo, la CT no representa ni garantiza que la Información Personal no será total o parcialmente perdida, destruida, falsificada, manipulada o accedida o divulgada sin autorización.

Información Personal de Menores de Edad

El Sitio y los Servicios y Contenido no están dirigidos a menores de veintiún (21) años, y el uso de los mismos por menores de veintiún (21) años está prohibido en los Términos y Condiciones de Uso. Por lo tanto, esta Política no contempla la recopilación, almacenamiento, uso o divulgación de la Información Personal de menores de veintiún (21) años de edad. Si la CT adviene en conocimiento de que ha recibido inadvertidamente a través del Sitio o de los Servicios y Contenido Información Personal de un menor de veintiún (21) años de edad, la CT eliminará dicha información de sus récords.

Control de la Información por Parte del Usuario

Si el Usuario desea acceder, corregir o eliminar su Información Personal, o desea formular alguna pregunta sobre esta Política, puede dirigirse por correo regular a la dirección: PO Box 9023960, San Juan, Puerto Rico 00902-3960. Además, es posible que algunas páginas del Sitio o algunos Servicios permitan que el Usuario acceda, corrija o elimine su Información Personal. Aun cuando el Usuario solicite que la CT elimine su información Personal, la CT podrá mantener dicha información en los récords o archivos suyos o de sus afiliadas o proveedores de servicio, mas no la divulgará ni usará para fines comerciales.